



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเสี้ยว

เรื่อง การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลเสี้ยว ตระหนักถึงความสำคัญของวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการทำงานที่มีคุณภาพและสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและปลูกฝังจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. แนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

๑.๑ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสามัคคี ทำงานร่วมกันเป็นทีมและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

๑.๒ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความเคารพซึ่งกันและกัน

๑.๓ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่พัฒนาทักษะและความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๑.๔ ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และมุ่งเน้นผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

๒. การปลูกฝังจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน

๒.๑ เจ้าหน้าที่ต้องมีความเป็นมิตรและให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และรวดเร็ว

๒.๒ ให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงความเท่าเทียมของทุกคน

๒.๓ สร้างระบบบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย เช่น บริการออนไลน์และช่องทางติดต่อที่หลากหลาย

๒.๔ มีมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและเป็นธรรม

๒.๕ รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายณภาพร ศรีแค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสี้ยว