



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเลื้อหึ่ง
เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน
ตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 52 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด 5 และหมวด 7 นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 52 องค์การบริหารส่วนตำบลเลื้อหึ่ง อำเภอเข็รใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการลดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชนโดยดำเนินการจัดทำตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ขึ้น รายละเอียดปรากฏแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553

(นายคูสิต ไทรทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเลื้อหึ่ง



โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

1. ชื่อโครงการ โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

2. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 52 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดี โดยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการและจิตใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อราชการ และเป็นการสร้างความประทับใจให้กับประชาชนผู้เข้ารับบริการจากภาครัฐ เป็นการจิตใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการราชการมากขึ้น และได้รับแจ้งการชักชวนแนวทางปฏิบัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติ ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการงาน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนเป็นอย่างมาก รู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีองค์การบริหารส่วนตำบลมีภารกิจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 66,67 (1) – (9) ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และดำเนินการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข พัฒนาความเป็นอยู่ คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจสังคมแก่ท้องถิ่น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยรวม ซึ่งแนวทางที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง ได้ยึดถือปฏิบัติอยู่โดยให้ความสำคัญต่อประชาชนซึ่งเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิงให้มากที่สุด โดยยึดหลักและแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบกับประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2551 เรื่อง ประกาศปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการและใช้ผังกระบวนการใหม่ (ครั้งที่ 1/2551) โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง ได้ประกาศใช้การกำหนดและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนซึ่งกำหนดกระบวนการไว้ 15 กระบวนการตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนและปฏิบัติให้สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ไปแล้วเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2549 ซึ่งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ได้มีมติที่ประชุมเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2551

.../2. เห็นชอบ

เห็นชอบให้ปรับปรุงและเพิ่มเติมกระบวนงานเพื่อบริการประชาชนและกำหนดระยะเวลาการให้บริการและกำหนดใช้ผังกระบวนงานใหม่ จำนวน 6 กระบวนงาน โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบ ข้าราชการทราบถึงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนและมติที่ประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2551 ซึ่งประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนงานที่ให้บริการประชาชนใหม่ รายละเอียดดังนี้

1. งานบริการ
2. เอกสารที่ใช้ติดต่อ
3. ขั้นตอนการให้บริการประชาชน
4. ระยะเวลาหลังการปรับลดขั้นตอน
5. ระยะเวลาให้บริการในปัจจุบัน
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

และกระบวนงานที่มีอยู่เดิมและกระบวนงานที่ส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบล
เลื้อยเสนอเพิ่มเติมใหม่ มีรายละเอียดดังนี้

กระบวนงานที่มีอยู่เดิม (15 กระบวนงาน)

1. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
2. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
3. การจัดเก็บภาษีป้าย
4. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
5. การขอใช้น้ำประปา
6. การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย
7. การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
8. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
9. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด
10. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร
11. การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
12. การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ
13. การเบิกจ่ายเงิน
14. การตรวจรับงาน
15. การขออนุญาตขุดดินและถมดิน

กระบวนงานใหม่ที่เสนอเพิ่มเติม (5 กระบวนงาน)

1. การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ
2. การชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ
3. การขออนุญาตคัดแปลงอาคาร / รื้อถอนอาคาร
4. การรับหนังสือภายนอก
5. การรับสมัครเล็กเล็กเข้าเรียน
6. การให้บริการถ่ายเอกสาร

.../3. ดังนั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง โดยคณะผู้บริหาร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และหัวหน้าส่วนการบริหารงาน จึงได้ให้ความสำคัญในการนำกระบวนการงานที่ให้บริการประชาชนมาต่อยอดให้เกิดความกระจำในแต่ละกระบวนการงานมากยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เพื่อเป็นแนวทางในการแจ้งรายละเอียดย่อยที่ลึกซึ้งมากยิ่งขึ้นและให้เกิดเป็นรูปธรรมในตัวกระบวนการงานที่ให้บริการต่อประชาชนและสอดคล้องตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548 ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จึงเป็นภารกิจหนึ่งในงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนางานด้านการบริการแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องในการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดี ทศนคติที่ดีต่อกัน ระหว่างผู้ให้บริการ คือ คณะผู้บริหาร พนักงาน กับผู้รับบริการ คือ ประชาชนผู้มาติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบล

3. วัตถุประสงค์

โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 5 ประการ ประการแรก เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใส สามารถวัดผลการดำเนินงานได้ ประการที่สอง เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวกและถูกต้อง ประการที่สาม สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ประการที่ห้า มีการปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านบริการประชาชน ผู้มารับการติดต่อการบริการ ประการสุดท้าย เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548และประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2551 เรื่อง ประกาศปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการและใช้ผังกระบวนการใหม่ (ครั้งที่ 1/2551)

4. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง ร้อยละ60 มีความพึงพอใจในการให้บริการในเรื่องการชำระภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

5. วิธีการดำเนินการ

โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

5.1 เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ

5.2 ศึกษากระบวนการทำงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันว่ามีกระบวนการในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินกี่ขั้นตอน ซึ่งแต่ละขั้นตอนสามารถยืดหยุ่นได้มากน้อยเพียงใด ใช้เวลาแต่ละขั้นตอนและเวลารวมในการให้บริการทั้งหมดเป็นเวลาเท่าไร มีใครร่วมปฏิบัติงานบ้าง รวมทั้งจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

5.3 กำหนดมาตรการจูงใจโดยวางแนวทางอย่างเป็นรูปธรรม เช่น ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินต้อนรับผู้มาใช้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจให้คำปรึกษาและบริการด้วยความเป็นกันเอง

5.4 ประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนฯ และรายงานระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่ที่ได้จากการประชุม

5.5 กำหนดเวลาแล้วเสร็จของแต่ละขั้นตอน ผู้รับผิดชอบและระยะในการดำเนินงาน

5.6 ชักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและถือปฏิบัติตาม

5.7 ประกาศให้ประชาชนทราบ

5.8 ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

5.8.1 จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

5.8.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

5.8.3 จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ

- ให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการ
- ให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยง
- ให้บริการในวันหยุดราชการ

5.8.4 จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางต่าง ๆ

- ทาง Internet
- วิทยุ
- วารสาร
- แผ่นพับ
- อื่น ๆ

5.9 จัดทำผู้รับฟังความคิดเห็น

5.10 จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ

5.11 สัมภาษณ์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)

5.12 สรุปและติดตามประเมินผลโครงการ

5.13 รายงานผลโครงการฯ ต่อผู้บังคับบัญชา

.../5. ระยะเวลา

6. ระยะเวลาดำเนินการ

โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จะเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 – เดือนกันยายน พ.ศ. 2554

ที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ											
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
1.	เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ												
2.	ศึกษากระบวนการทำงาน												
3.	กำหนดมาตรการจูงใจโดยวางแนวทางอย่างเป็นรูปธรรม												
4.	ประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนฯ												
5.	กำหนดเวลาแล้วเสร็จของแต่ละขั้นตอน ผู้รับผิดชอบและระยะในการดำเนินงาน												
6.	ซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและถือปฏิบัติตาม												
7.	ประกาศให้ประชาชนทราบ												
8.	ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน												
9.	จัดทำผู้รับฟังความคิดเห็น												
10.	จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ												
11.	สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)												
12.	สรุปและติดตามประเมินผลโครงการ												
13.	รายงานผลโครงการฯ ต่อผู้บังคับบัญชา												

7. สถานที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเสด็จ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดนครราชสีมา

8. งบประมาณ

ใช้งบประมาณจากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามความจำเป็น และเป็นไปโดยประหยัด

.../6. ผู้รับผิดชอบ

9. ผู้รับผิดชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่จะได้รับหลังจากสิ้นสุดโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีดังนี้

10.1 ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง ได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็วขึ้น

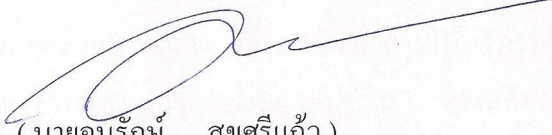
10.2 เกิดความสัมพันธภาพ ความเข้าใจอันดีและความร่วมมือกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง

10.3 พนักงาน ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง มีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน

11. วิธีการติดตามและประเมินผล

โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จะทำการติดตามและประเมินผลโดยจัดทำรายงานสรุปต่อเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

12. ผู้เขียนโครงการ



(นายจรัส กงเกตุ)
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

13. ผู้เสนอโครงการ

ความเห็นผู้เสนอโครงการ

จรัส กงเกตุ

(นายจรัส กงเกตุ)

หัวหน้าส่วนการคลัง

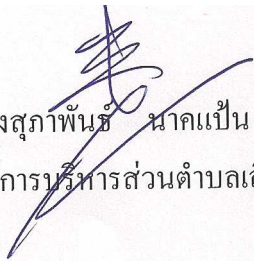
สุธรรม ทองขาว

(นายสุธรรม ทองขาว)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

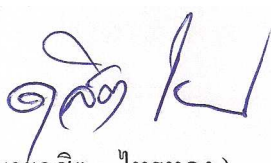
14. ผู้เห็นชอบและตรวจสอบโครงการ

ความเห็นผู้เห็นชอบและตรวจสอบโครงการ


(นางสุภาพันธุ์ นาคแป้น)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง

15. ผู้อนุมัติโครงการ

ความเห็นผู้อนุมัติโครงการ


(นายคุลิต ไทรทอง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง

ที่ 280 /2553

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการลดขั้นตอน

การปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิงได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บ
ภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2554 ขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการในกระบวนการชำระ
ภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง อำเภอเชียรใหญ่
จังหวัดนครศรีธรรมราช นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุ
วัตถุประสงค์ตามโครงการและสอดคล้องตามความในมาตรา 52 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และ
วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว 1105 ลงวันที่ 29
มีนาคม 2547 จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ,
ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ดังนี้

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1. นางสาวพันธ์ นาคแป้น | ตำแหน่ง ปลัด อบต.เสื่อหิง | ประธานคณะทำงาน |
| 2. นายจรัส คงเกตุ | ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนการคลัง | คณะทำงาน |
| 3. นายจารุวัต เอียดสังข์ | ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนโยธา | คณะทำงาน |
| 4. นายสุธรรม ทองขาว | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บฯ | คณะทำงาน |
| 5. นางรัชฎาภรณ์ จันแก้ว | ตำแหน่ง นักวิชาการเงินฯ | คณะทำงาน |
| 6. นางกรแก้ว สมเดช | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ | เลขานุการ
คณะทำงาน |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 - วันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2554

สั่ง ณ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553

(นายคูสิต ไทรทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง

ที่ 281/ 2553

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิงได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บ
ภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2554 ขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการในกระบวนการชำระ
ภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง อำเภอเขียงใหญ่
จังหวัดนครศรีธรรมราช

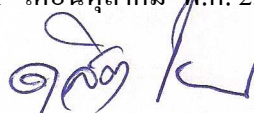
ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สัมฤทธิ์ผล
ตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการชำระภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษี
ป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ดังนี้

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1. นางสาวพันธ์ นาคแป้น | ตำแหน่ง ปลัด อบต. เสื่อหิง | ประธานคณะทำงาน |
| 2. นายจรัส คงเกตุ | ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนการคลัง | คณะทำงาน |
| 3. นายจารุวัต เอียดสังข์ | ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนโยธา | คณะทำงาน |
| 4. นางรัชฎาภรณ์ จันแก้ว | ตำแหน่ง นักวิชาการเงินฯ | คณะทำงาน |
| 5. นายสุธรรม ทองขาว | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บฯ | เลขานุการ
คณะทำงาน |

โดยให้คณะทำงานติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการชำระภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย ,
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการชำระภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษี
โรงเรือนและที่ดิน พร้อมทั้งสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 - วันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2554

สั่ง ณ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553


(นายคูสิต ไทรทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง

ที่ 282 / 2553

เรื่อง มอบอำนาจของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน
ตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

เพื่อให้การบริหารราชการและการปฏิบัติราชการประจำของส่วนราชการต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง เป็นไปด้วยความรวดเร็วคล่องตัว รวมทั้งเป็นทั้งการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการสั่งการอนุญาต และการอนุมัติในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และเพื่อให้สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 60 วรรค 5 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546 ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล จังหวัดนครศรีธรรมราช ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2545 หมวด 11 ข้อ 240 (1) จึงมอบอำนาจให้นายสุทิน พังยาง และนายนะวิชัย จันทรแก้ว ตำแหน่ง รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิงเป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนในการสั่ง การอนุญาต และการอนุมัติในเรื่องการชำระภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในกรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิงไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่ปฏิบัติราชการได้และมอบอำนาจให้นางสุภาพพันธ์ นาคแป้น ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิงเป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนในการสั่ง การอนุญาต และการอนุมัติในเรื่องการชำระภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดินเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในกรณีที่รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิงไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่ปฏิบัติราชการได้

สั่ง ณ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2553

(นายดุสิต ไทรทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อหิง

แผนผังการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน

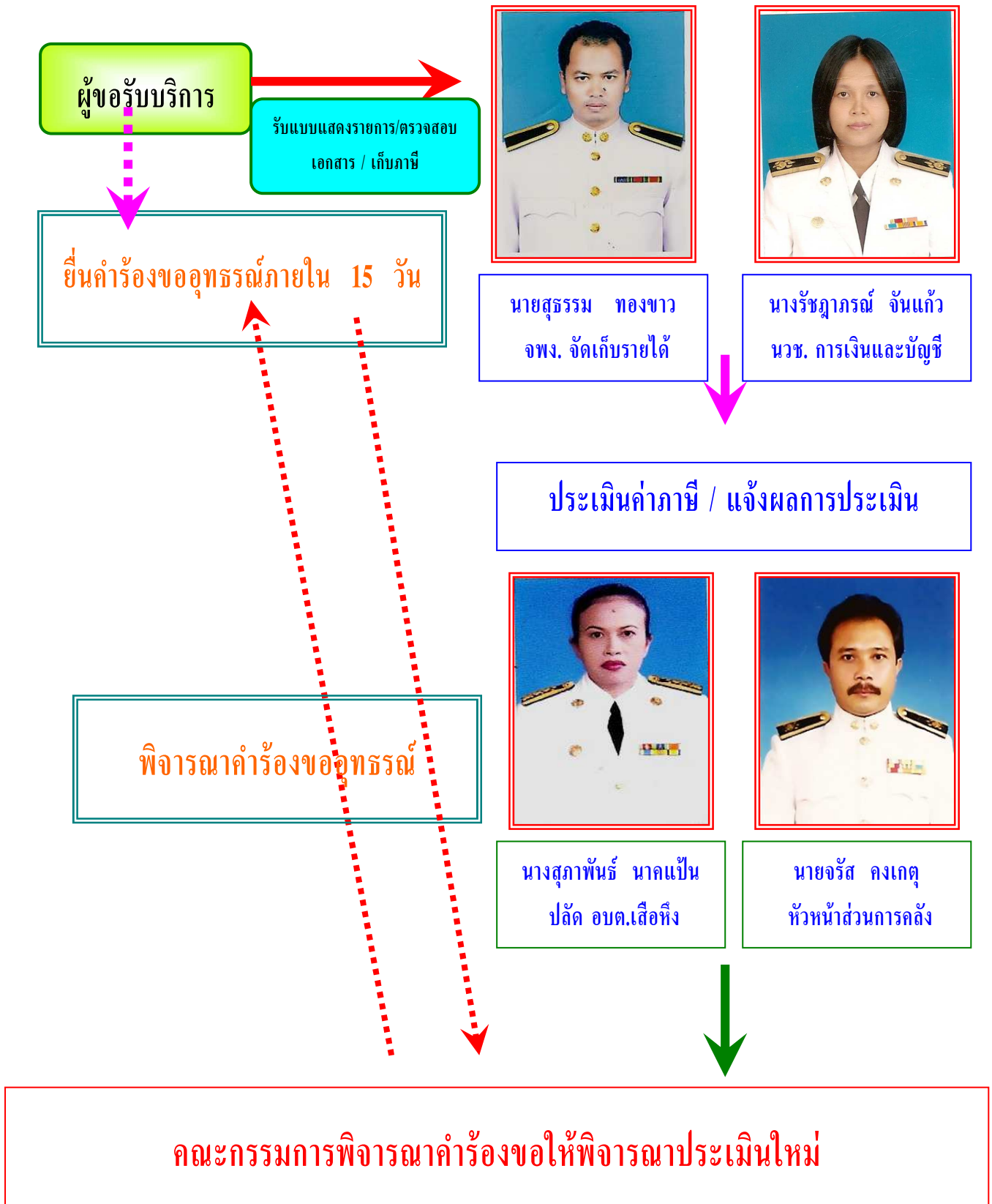


ตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

คณะทำงานตามโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ , ภาษีป้าย , ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
ตุลาคม 2553

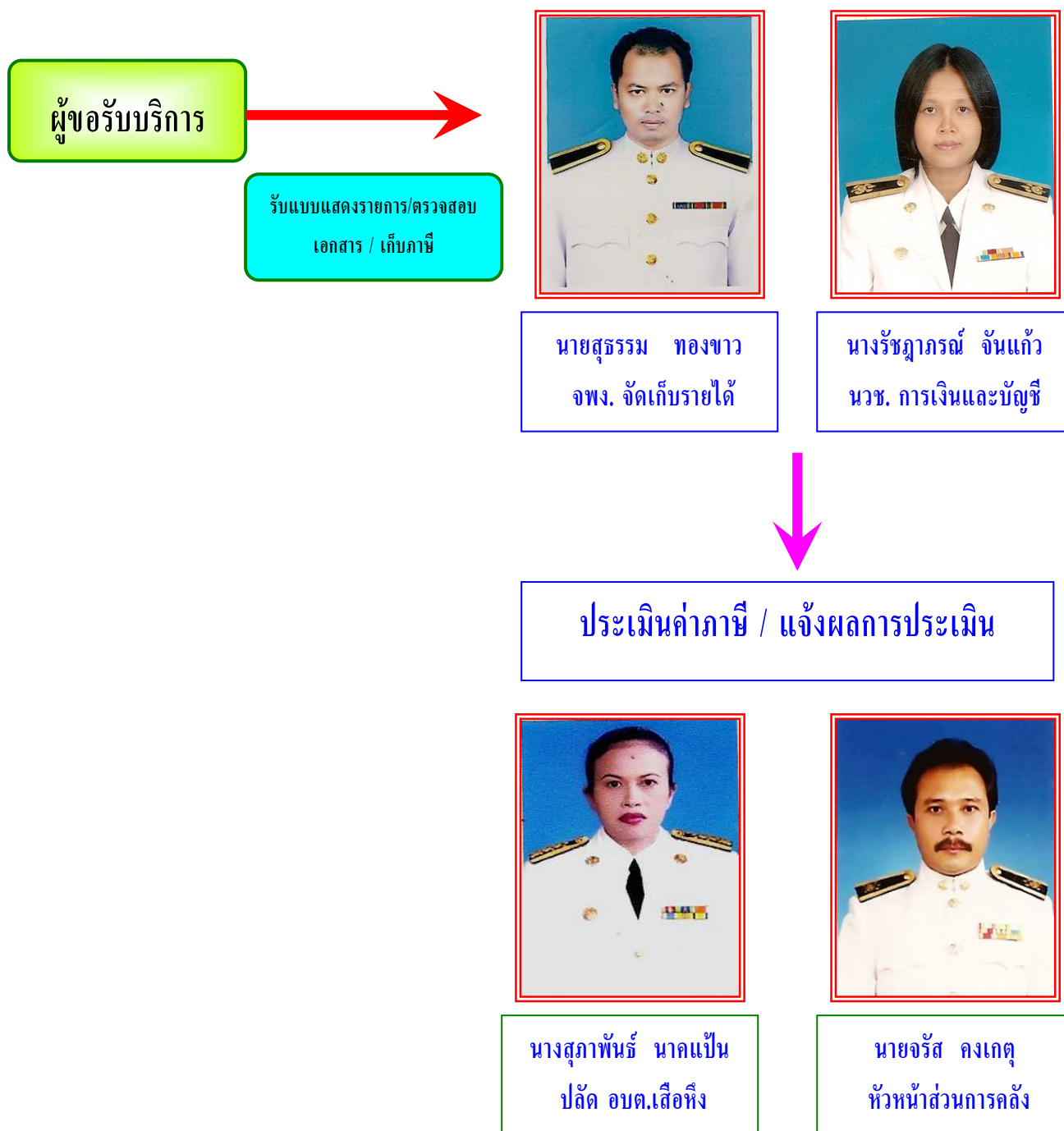


การให้บริการภาษีโรงเรือนและที่ดิน





การให้บริการภาษีบำรุงท้องที่





การให้บริการภาษีป้าย

